



## ***Nosso Propósito e Valores***

Propósito e valores são o alicerce de uma empresa: guiam decisões, fortalecem a cultura e criam conexões reais com o público.



***“Atuar com excelência na prestação de serviços do setor elétrico, contribuindo de forma sustentável para o desenvolvimento e bem-estar da sociedade.”***

# ***Nosso Propósito***



# ***Nossos Valores***

1

***Segurança e Bem-estar***

2

***Qualidade***

3

***Desenvolver e Valorizar Pessoas***

4

***Ética e Integridade***

5

***Responsabilidade Social***

6

***Foco no Resultado***



# Segurança e Bem-estar

*Priorizar um ambiente de trabalho seguro e saudável, implementando rigorosos protocolos de segurança, bem como políticas organizacionais que promovam o bem-estar e a saúde mental dos trabalhadores, visando proteger sua integridade física e mental.*

## **Por que atingir este valor:**

Para prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, reduzindo riscos trabalhistas e promovendo um ambiente saudável e colaborativo.

## **Como atingir este valor:**

Implementar práticas de segurança no trabalho, promover programas de saúde e bem-estar, oferecer oportunidades de valorização e desenvolvimento profissional e propiciar equilíbrio entre trabalho e família.

## **Como monitorar o cumprimento deste valor:**

Através de pesquisas de clima organizacional e indicadores de segurança e qualidade de vida no trabalho.

## **Comportamento esperado:**

Comprometimento com a jornada de trabalho e períodos de repouso bem como cumprimento das normas de segurança.



# Qualidade

*Compromisso com a excelência na prestação de serviços, garantindo eficiência, eficácia, confiabilidade e satisfação dos clientes, para consolidar a empresa como líder no setor elétrico.*

## **Por que atingir este valor:**

Para satisfazer e fidelizar clientes bem como estabelecer processos eficientes e otimizados que reduzem retrabalho, desperdícios e custos operacionais, aumentando a produtividade e a competitividade da organização.

## **Como atingir este valor:**

Estabelecer padrões claros, mapear e padronizar processos, definir critérios objetivos e mensuráveis, fomentar o comprometimento por meio de treinamentos e implementar processos de melhoria contínua.

## **Como monitorar o cumprimento deste valor:**

Realizar pesquisas de satisfação, conduzir auditorias internas, utilizar ferramentas para monitorar processos e indicadores de qualidade bem como identificar oportunidades de melhoria.

## **Comportamento esperado:**

Compromisso com os padrões estabelecidos e capricho.



# Desenvolver e valorizar pessoas

*Investir no crescimento profissional e pessoal dos trabalhadores, oferecendo capacitação contínua e oportunidades para que alcancem seu pleno potencial dentro da organização.*

## **Por que atingir este valor:**

Para impulsionar a inovação, produtividade e competitividade, promovendo maior engajamento e retenção de profissionais, além do fortalecimento econômico e social da empresa.

## **Como Atingir este valor:**

Redefinindo perfis profissionais, implementando políticas de reconhecimento e capacitação contínua, criação de indicadores de gestão, plataformas digitais de aprendizagem e planos de carreira estruturados.

## **Como monitorar o cumprimento deste valor:**

Através da análise periódica de indicadores de desempenho, e sistemas de gestão que consolidam dados, fomentando a transparência e a eficácia na gestão de talentos.

## **Comportamento esperado:**

Cumprir as trilhas de treinamento para aprimorar as competências individuais e coletivas e manter um bom relacionamento com a equipe, para promover um ambiente de trabalho colaborativo e eficaz.



# Foco no resultado

*Agir com determinação, responsabilidade e eficiência para alcançar metas com excelência, gerando um resultado positivo para todas as partes envolvidas. É fundamental manter um compromisso com a qualidade e a eficácia em todas as ações.*

## **Por que atingir este valor:**

Prevenir desperdícios e retrabalho, assegurar a saúde financeira e buscar resultados positivos para todas as partes interessadas.

## **Como atingir este valor:**

Através de planejamento estratégico com metas de curto e longo prazo, estabelecendo um sistema orçamentário eficiente e, desenvolvendo uma cultura baseada em indicadores relevantes para análises gerenciais.

## **Como monitorar o cumprimento deste valor:**

Através de indicadores de performance, indicadores econômicos e financeiros.

## **Comportamento esperado:**

Atingir as metas estabelecidas, controlar indicadores, manter eficiência e capricho.



# Responsabilidade Social

*Contribuir para o desenvolvimento da sociedade por meio de ações que reduzam os impactos socioambientais e promovam o bem-estar e o crescimento dos funcionários, da comunidade e do meio ambiente.*

## **Por que atingir este valor:**

Para fortalecer a relação com a comunidade, aumentar o engajamento e a produtividade dos funcionários e reduzir desigualdades sociais.

## **Como atingir este valor:**

Adotar práticas para reduzir impactos ambientais, implementar Código de Ética, promover a inclusão social e criar oportunidades de aprendizado e capacitação para pessoas em situação de vulnerabilidade.

## **Como monitorar o cumprimento deste valor:**

Através de indicadores sociais que avaliem o impacto das ações de responsabilidade social, inspeções em obras após conclusão e indicadores de engajamento dos trabalhadores.

## **Comportamento esperado:**

Cumprimento do código de ética e engajamento nas atividades de Responsabilidade Social da empresa.



# Ética e Integridade

*Buscar agir de maneira transparente, honesta e respeitosa em todas as relações, visando que cada decisão e ação estejam alinhadas com os mais altos padrões morais e profissionais.*

## **Por que atingir este valor:**

Para garantir a sustentabilidade e a reputação da empresa, orientando condutas e promovendo um ambiente de confiança, respeito e transparência com todos os públicos.

## **Como atingir este valor:**

Revisar e fortalecer o Código de Ética e Conduta e o programa de compliance, unificando canais de denúncia, promovendo uma cultura de integridade.

## **Como monitorar o cumprimento deste valor:**

Através de auditorias internas de compliance e indicadores de denúncias.

## **Comportamento esperado:**

Comprometimento com as regras internas, legislação, Código de Ética e Conduta, e normas aplicáveis.



**ie**  
**MERCÚRIO**

**Cinco décadas**  
reinventando o futuro

**50** ANOS  
**MERCÚRIO**